

Fatti Ricoh

Soluzioni per l'ufficio,
per la stampa professionale,
servizi documentali gestiti, servizi IT



RICOH
imagine. change.

DIGITAL WORKPLACE

Il nuovo modo di vivere l'ufficio.

Il futuro è già qui

La scena cult di "2001 Odissea nello Spazio" in cui l'apparire di un oggetto misterioso caduto dallo spazio innesca nuovi processi creativi che cambieranno la vita degli uomini si può applicare alle novità dell'Ufficio 4.0? Sì e no: da un lato lo sviluppo dell'ufficio "connesso" è un processo iniziato già una trentina d'anni fa, quando la copiatrice fu collegata con un cavo al PC e diventò anche stampante e scanner (era la "mitica" Ricoh Aficio 200). Ora il collegamento fisico tra i vari strumenti dell'ufficio si è trasformato in un sistema interamente interconnesso in rete con nodi intelligenti che parlano tra loro e si aprono all'esterno.

Tra questi nodi intelligenti spicca la nuova multifunzione che accanto alle attività tradizionali di stampa copia e scansione amplia enormemente il proprio campo d'azione verso funzioni prima impensabili come spedire raccomandate senza andare in Posta, trasmettere immagini e documenti alle lavagne digitali e ai proiettori, riconoscere i testi ed archivarli nel cloud per renderli disponibili a tutti, e molto altro.

Ciò che forse cambierà di più il tradizionale lavoro d'ufficio è la connessione delle multifunzione con gli strumenti mobili come smartphone e tablet. L'irrompere dei cellulari intelligenti nelle nostre vite è stato epocale quasi quanto l'oggetto misterioso descritto da Kubrik. *Le App ci hanno cambiato la vita: informazioni, rapporti sociali, acquisti e viaggi passano ormai quasi tutti dalle icone del nostro smartphone.* La nuova multifunzione Ricoh incorpora nel rivoluzionario **Smart Operation Panel** il linguaggio operativo degli smartphone e niente sarà più come prima. Sulle multifunzione le App sono "bottoni digitali" che concentrano in un solo clic quello che prima richiedeva una sequenza di operazioni. Il tradizionale pannello comandi è ora simile ad un tablet sul quale siamo noi a scegliere le funzioni che ci servono di più, scaricandole da un catalogo online che si arricchisce giorno dopo giorno. Non si tratta di gadget: ad esempio le App disegnate per chi ha problemi di vista ed udito renderanno più semplice l'uso delle multifunzione ai nostri colleghi diversamente abili. E i costi dei trasferimenti e delle riunioni fuori sede verranno drasticamente ridotti dalle "virtual conferences" che ora possono dotarsi di strumenti interconnessi per stampare, condividere e archiviare tutto quanto viene discusso e visualizzato.



lizzato.

Il principio davvero rivoluzionario è la personalizzazione del dispositivo. Prima l'utente si adattava alle funzioni presenti nella multifunzione, ora è il protagonista. Quindi decide lui quali App mettere in primo piano, se aggiungere nuove funzioni o ridurre ad una sola icona una sequenza di comandi. Ma c'è molto di più nelle nuove multifunzio-

ne. Viene superato ad esempio il limite che c'era prima tra strumenti mobili e personali e strumenti aziendali.

Possiamo stampare, salvare documenti ed immagini autenticandoci con un codice QR davanti alla multifunzione, senza chiedere l'intervento di un tecnico aziendale. Così posso inviare da remoto i miei documenti e poi stamparli in sede solo avvicinando lo smartphone alla multifunzione. Lo fanno già ora gli studenti delle Università con cui Ricoh collabora che non si portano più le dispense da casa.

Come dice il Presidente di Luxottica: "Se un'azienda non segue il tempo in cui vive diventa vecchia". I nostri uffici devono essere disponibili ai nuovi collaboratori che entrano in azienda portando con sé la propria cultura dei social e spesso si trovano di fronte a strumenti di lavoro rigidi e obsoleti. **Per restare al passo del lavoro che cambia, occorrono strumenti nuovi.** Nelle prossime pagine cercheremo di spiegarvi le maggiori innovazioni delle multifunzione Ricoh per l'Ufficio 4.0. Ma nessuno saprà convincervi meglio che la diretta esperienza dei nuovi prodotti tramite il vostro consulente Ricoh. Chiamatelo con fiducia e senza impegno. Come vedrete nelle ultime pagine di questo numero della rivista Fatti Ricoh - interamente dedicato al Digital Workplace - lo sforzo di Ricoh per la formazione dei propri collaboratori sui nuovi contenuti è stato davvero imponente. **Nessuna altra organizzazione in Italia è in grado di mobilitare oltre un migliaio di esperti, tra tecnici, specialisti di prodotto, funzionari commerciali, dealer e partner presenti su tutto il territorio nazionale.** Centinaia di ore di formazione in aula ed online per essere in grado di dimostrarvi come con i nuovi strumenti il vostro lavoro possa diventare più creativo e produttivo, con enormi risparmi in costi e tempi. Il futuro è già qui e i protagonisti siete voi.

Massimo De Battisti

Insieme per l'innovazione

La vera forza di Ricoh negli anni è sempre stata quella di anticipare i tempi creando innovazione come valore **condiviso**. Ricordo che fummo i primi a promuovere le multifunzioni a tecnologia digitale nella generalità degli uffici e lo stesso avvenne per il colore. Oggi che il mondo va verso lo *smart working* e la *digital trasformation* Ricoh è di nuovo all'avanguardia con la proposta che abbiamo chiamato **Digital Workplace**. Ancora una volta vogliamo diffondere nella maggior parte delle imprese quello che finora era riservato alle grandi aziende. Parlo in particolare della condivisione delle informazioni, dell'archiviazione dei documenti nel cloud, della stampa dagli strumenti mobili. Prima occorre



Roberto De Felice Direttore
Vendite di Ricoh Italia

programmi installati da specialisti, che richiedevano ore di formazione. Per ogni modifica serviva un intervento esterno. Tutto questo appartiene al passato, oggi le funzioni più avanzate possono essere a disposizione di tutti. **La chiave per entrare in questo mondo condiviso sono le nostre nuove Multifunzioni dotate di Smart Operation Panel. Le abbiamo chiamate "Piattaforme Ricoh" perché possono diventare degli hub in grado di espandere la condivisione delle informazioni e dialogare con altri strumenti intelligenti.** I tasti fisici delle MFP tradizionali sono sostituiti da App presenti sul touch screen che rivoluzionano la gestione dei processi lavorativi. Prima ad ogni tasto corrispondeva una sola funzione ora il nostro tocco avvia un intero processo. **Su questa stessa rivista trovate una panoramica delle App già disponibili che miglioreranno da subito il vostro modo di lavorare. Dall'individualismo alla collaborazione**

L'innovazione digitale è pervasiva: il futuro dell'ufficio è già in essere. Ogni attività sarà sempre più condivisibile e indipendente dal luogo fisico dove si svolge. **Uno dei grandi vantaggi di Ricoh Digital Working è la connessione tra le nuove Multifunzioni e le lavagne Interattive Digitali IWB (Interactive WhiteBoard).** Potremo seguire da remoto un meeting o un corso di formazione che si svolge in altra sede con una lavagna digitale, stampandone i contenuti sulla multifunzione dell'ufficio o scaricando testi ed immagini sul nostro PC e sullo smartphone. Le possibilità di espandere la conoscenza e le informazioni sono infinite ma il focus rimarrà sempre l'azienda e le sue esigenze, mai

l'innovazione fine a se stessa. Vogliamo aiutare le aziende a risparmiare e rendere più efficienti i processi offrendo da subito risultati tangibili.

La tecnologia che fa risparmiare

La proposta Ricoh Digital Workplace consente a tutti di entrare nel mondo digitale senza difficoltà, così come si è passati dai telefoni tradizionali agli smartphone. Anche chi ha qualche disabilità potrà trovare nelle nuove Multifunzioni Ricoh delle App dedicate. **Per le aziende sono da sottolineare i grandi vantaggi delle nuove multifunzione in termini di spazi e costi risparmiati.** Poter lanciare le stampe da remoto e ritrovarle al nostro arrivo in azienda significa razionalizzare gli spazi

in ufficio e ridurre le scrivanie. Per non parlare dei costi di trasferimento risparmiati per le riunioni non più fisiche ma "virtuali", in cui nessuno si sposta dal proprio posto di lavoro, sia esso in ufficio, a casa, o in viaggio.

Un'offerta modulare

Con la proposta Digital Workplace noi mettiamo l'innovazione digitale a disposizione di tutte le aziende. **Anche chi non ha internamente uno specialista IT può disporre di soluzioni avanzate riunite in un unico Contratto di noleggio. Lo abbiamo chiamato MultiService, perché può contenere prodotti e servizi diversi, con una unica fattura e un unico finanziamento, con un unico servizio di manutenzione post vendita.** Una semplificazione straordinaria che fa risparmiare tempo e denaro alle aziende offrendo un solo interlocutore. Si tratta di un'offerta modulare, che cresce insieme alle esigenze aziendali e che si integra perfettamente con i servizi più complessi che offriamo alle grandi aziende.

Sappiamo bene che c'è molta strada da fare, le imprese italiane hanno una straordinaria flessibilità e creatività ma sul digitale molte sono in ritardo. **A questa battaglia per il futuro noi partecipiamo con un "esercito" di oltre 2.000 collaboratori, comprensivo di Filiali, Agenzie e Partner diffusi capillarmente su tutto il territorio nazionale.** Nessuno nel nostro settore ha questa potenza di fuoco e noi siamo pronti a metterla a vostra disposizione per vincere insieme la sfida della digital transformation.

Roberto De Felice

Le nuove multifunzione sono il cuore dell'ufficio digitale.

L'ufficio è **mobile**



In Italia, **dopo il pc fisso**, la soluzione più utilizzata dalle aziende per lavorare è lo **smartphone (78%)**, seguito dal **telefono fisso (67%)** e, a ruota, dal **tablet (44%)** e dal **notebook (35%)**.

Ci fu un tempo in cui la scrivania era un'isola privata, che ciascuno difendeva dalle intrusioni altrui. Per stampare i documenti il massimo era possedere una stampante personale. Oggi questa immagine sta diventando una polverosa cartolina del passato: il futuro è nella connettività. L'evoluzione della cultura digitale è un fattore strategico senza il quale è a rischio la sopravvivenza dell'azienda stessa.

■ COSA CAMBIA NELL'INDUSTRIA

Le nuove tecnologie stanno cambiando il mondo del lavoro ed impongono nuove sfide per l'impresa e i collaboratori: smartphone, tablet, intelligenza artificiale, cloud entrano di prepotenza negli uffici consentendo a tutti di lavorare in modo più aperto ed efficiente. Nelle aziende medio grandi, molti sono i dipendenti sparsi tra uffici in diverse città, o gli agenti che lavorano da remoto nei loro viaggi d'affari o i nuovi smart workers che lavorano da casa. Se la stampa dei documenti è parte importante del lavoro, una procedura standard - uguale per tutti - può mantenere questi lavoratori "a distanza" connessi e collaborativi come se fossero seduti allo stesso tavolo di lavoro. Ma anche la piccola

azienda può trovare notevoli progressi dalle nuove tecnologie: pensate al negozio che può stampare un documento direttamente dallo smartphone del cliente.

■ LE APP PER IL MOBILE PRINTING

Sia che lavorino a tempo pieno o a tempo parziale, a distanza o in ufficio, tutti i dipendenti possono utilizzare la stessa conveniente piattaforma di stampa mobile. Collegandosi via Wi-Fi o tramite rete mobile, **le App Ricoh dedicate al mobile printing** trovano velocemente la stampante più vicina, dove produrre i propri documenti in totale sicurezza. Oppure inviano in un attimo i documenti scansionati al proprio portatile o a quello del collega in qualsiasi parte sia.

■ L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI STAMPA

Questo scambio di informazioni tra strumenti portatili e periferiche di stampa non sarebbe possibile **se non ci fosse stato un enorme progresso anche negli strumenti hardware**. Ricoh è stata la prima a credere nell'evoluzione digitale delle stampanti e già da molti anni ha dotato le proprie multifunzioni di collegamenti senza fili con i PC in

rete. **Oggi la gamma di periferiche Ricoh dialoga con gli strumenti del mobile office (smartphone, tablet, pc portatili) in modo completo ed efficiente**, offrendo soluzioni prima impensabili e mettendole a disposizione proprio di tutti. E non parliamo solo di stampanti e scanner. **Le lavagne interattive e i proiettori Ricoh** - strumenti ideali per sale riunioni e comunicazioni a distanza - dialogano con smartphone e tablet in modo semplice e diretto.

■ LE MFP CHE DIALOGANO COL MOBILE

Le nuove multifunzione A3 a colori di Ricoh sono disponibili in ben tredici configurazioni, equipaggiate con alimentatore fronte-retro tradizionale oppure a singolo passaggio, per soddisfare le esigenze sempre più diversificate delle aziende nell'ambito della gestione documentale. Tutta la gamma garantisce grande affidabilità, alta produttività e una perfetta qualità di stampa, caratteristiche ideali per ogni ufficio e ambiente di lavoro. **Tutte le MFP sono dotate di Smart Operation Panel, con schermo "tocca e scorri" da 10,1 pollici che non differisce per modalità d'uso da quello di uno smartphone o di un tablet ed è personalizzabile.**

Le nuove multifunzione Ricoh sono tutte dotate di **Smart Operation Panel**.



■ LA STAMPA IN RETE AZIENDALE

Finora abbiamo parlato di App che consentono di dialogare con strumenti intelligenti di stampa e scansione (le MFP Ricoh) in libertà e al di fuori della rete aziendale. Ma se c'è la necessità di gestire in assoluta sicurezza le informazioni che girano in azienda, misurandone la frequenza e i centri di costo, allora la soluzione è **Ricoh MyPrint**.

Il cuore dei nuovi sistemi multifunzione Ricoh è nello **Smart Operation Panel**, che funziona come un tablet per semplificare le operazioni, riconoscere gli utenti e dialogare con gli smartphone e gli altri strumenti del mobile office.



■ LA SOLUZIONE IDEALE PER AZIENDE MEDIO GRANDI

Ricoh myPrint è una piattaforma di software installata su server che permette di collegare i dispositivi - anche quelli portatili - alle risorse di stampa senza dover installare driver o seguire una complessa procedura di installazione. Tutte le informazioni documentali inviate a o trasmesse da Ricoh myPrint sono automaticamente crittografate e i documenti vengono stampati solo dopo che l'utente si è accreditato tramite login o tramite il proprio badge. Il sistema di accounting esegue, in background, il controllo del profilo utente, sblocca le stampe e ne registra le attività nei database e nei sistemi di reporting, come se i lavori di stampa fossero stati inviati da un PC. **Non a caso Ricoh MyPrint è la piattaforma software più usata anche nelle Università italiane**, dato che permette agli studenti di autenticarsi presso qualsiasi stampante della rete con il proprio badge universitario.

■ GLI IT MANAGER RINGRAZIANO

In un ambiente di stampa condiviso sia i dipendenti che tutti i visitatori (consulenti, nuovi assunti, clienti in visita, ecc.) possono stampare facilmente i propri documenti senza dover coinvolgere i tecnici IT con complesse procedure di autenticazione. **Un ambiente di stampa standard e comune rende la vita più facile consentendo a tutti di usare i propri PC portatili, smartphones o tablet.** E i tecnici IT possono dedicarsi in santa pace a lavori più importanti.

Tutto diventa più semplice e veloce con le App, i “tasti digitali personalizzati”.

La funzione diventa App

Diciamo la verità: quando ci installano la nuova multifunzione corriamo subito a leggere il manuale? Chi ha il tempo e la pazienza per leggersi pagine e pagine di funzioni magari utili ma nascoste in un mare di termini tecnici? **Basta manuali! I nuovi sistemi multifunzione Ricoh adottano il classico “tocca e scorri” delle App sullo smartphone a tutte le principali operazioni di copia/stampa/scansione e tanto altro.** Senza bisogno di noiosi corsi di formazione. Al posto della vecchia tastiera le nuove MFP



Ricoh hanno un display touch simile ad un tablet, completamente personalizzabile con le funzioni più usate e con quelle innovative. **Così come nessuno torna indietro al vecchio telefonino quando ha scoperto lo smartphone, lo stesso succede con la multifunzione:** i nuovi “tasti digitali” aprono un mondo di efficienza e semplicità che rende obsoleto il vecchio modo di lavorare. **Rispetto al passato una rivoluzione copernicana: è la macchina che si adatta all'utente non il contrario.**

I vantaggi dello Smart Operation Panel

Ora è più facile che mai lavorare col semplice tocco di un dito. Ecco alcune tra le funzioni semplificate:



Controllo costante di consumi e risparmio energetico con visualizzazione su schermo delle informazioni “verdi”.



Comode App per semplificare al massimo le operazioni di routine.



Pannello di controllo “tocca e scorri” da 10,1 pollici, inclinabile e personalizzabile.



Connessione con smartphone e tablet per il lavoro in mobilità: anche quando non si è in ufficio è possibile accedere al dispositivo e inviare comandi di stampa.



Navigare e stampare da internet, archiviare nel cloud.

Alcune App scaricabili online



App gratuite per mobile

Ricoh Smart Device Print&Scan

Possibilità di stampare o acquisire documenti con un tablet o uno smartphone dotato di sistema operativo iOS o Android e connesso alla rete Wi-Fi dell'azienda. I documenti possono risiedere sul dispositivo smart oppure nel cloud su Dropbox e Google Drive.

Ricoh AR

Possibilità di simulare il posizionamento della multifunzione o della stampante all'interno dell'ufficio anche per valutarne l'ingombro effettivo.

Ricoh Smart Device Connector

Oltre a stampare, copiare, effettuare scansioni, inviare fax si può controllare anche una lavagna interattiva e attivare un proiettore, semplicemente utilizzando un codice QR.



App gratuite per multifunzione

ID Card Scan & Copy

Entrambi i lati di una carta d'identità vengono scansionati e memorizzati come un'unica pagina. I file in formato PDF, TIFF e JPEG possono essere inviati a una cartella o a un indirizzo e-mail e stampati direttamente sulla multifunzione.

Book Copy Helper

Consente di realizzare velocemente copie di pagine da libri, manuali e documenti rilegati senza dover chiudere il coperchio della multifunzione, prima di ogni copia, per evitare le classiche fasce nere in corrispondenza della rilegatura e dei bordi.

SI Cloud

E' un pacchetto di App utilizzabile da PC, smartphone, tablet e da multifunzione connessa a internet. Consente la scansione di documenti verso un proprio indirizzo email o in servizi cloud come Google Drive, MyBox, Dropbox ecc.

Servizi a valore aggiunto

App per l'accessibilità

Grafica speciale e supporto audio per permettere alle persone con problemi di vista, ipovedenti o non vedenti di utilizzare autonomamente i dispositivi multifunzione.



Personalizzazione del pannello con immagini del cliente

Possibilità di creare uno sfondo personalizzato sullo Smart Operation Panel con l'inserimento del logo aziendale e di un'immagine che caratterizza l'azienda. Può essere usato come pubblicità nei negozi retail.

PostaPronta

Postalizzazione cartacea di lettere/raccomandate create a PC e inviate tramite la multifunzione senza andare in Posta. Ideale per chi ha spedizioni periodiche come avvocati, commercialisti, amministratori di condominio.



Lo smartphone diventa un potente strumento di lavoro grazie alle **App gratuite di Ricoh.**



Le nuove multifunzione Ricoh riducono costi e tempi di lavoro.

Cloud+Internet=Risparmio



Oggi progetti, presentazioni, documenti o immagini possono risiedere nel **cloud** ed essere **stampati in qualsiasi momento!**

Quando si acquista una nuova multifunzione o stampante il pensiero va alle innovazioni che porta: velocità, silenziosità, qualità di stampa. **Con le nuove MFP Ricoh un argomento importante è il risparmio.** Una multifunzione della nuova gamma vi farà risparmiare tempo e denaro grazie alle nuove straordinarie funzioni.

■ ARCHIVIARE NEL CLOUD

Grazie alla tecnologia Ricoh, il trasferimento dei file non comporta sprechi di tempo. App molto utili raccolte nel pacchetto SI Cloud consentono di salvare le scansioni direttamente su servizi universalmente diffusi come Dropbox, Google Drive, MyBox, per accedere ai documenti da qualsiasi postazione. Inoltre permettono l'invio in sicurezza dei lavori da stampare praticamente da qualsiasi dispositivo. **Grazie alla funzione di OCR è possibile trasformare i documenti cartacei in file PDF ricercabili.** Archiviare e ritrovare una pratica diventa un'operazione semplicissima!



Sul PC del tecnico appare lo **SMART Panel** dell'utente da remoto.

■ CONNETTERSI AD INTERNET

Voi direte: ci mancavano anche le stampanti che vanno sul web...! Eppure, pensate ai vantaggi: grazie a Internet, questi dispositivi scambiano informazioni in entrata e in uscita per inviarsi documenti ed immagini. Le multifunzione sono anche "nodi" della rete aziendale in quanto connesse e comunicanti. E stampano direttamente da web senza bisogno di passare dal PC risparmiando tempo.

■ ASSISTENZA TECNICA DA REMOTO

I dispositivi multifunzione di Ricoh, tramite apposite App, offrono video tutorial con istruzioni semplici e chiare per effettuare le operazioni più comuni senza bisogno di competenze IT. In caso di esigenze più complesse, si può avere rapido accesso al servizio di assistenza da remoto. **Inoltre la MFP, quando serve, chiama da sola il supporto tecnico, fornendo le informazioni utili per l'eventuale intervento!**

■ LAVORARE INSIEME IN MODO EFFICIENTE

Il collegamento al cloud e a internet consente di lavorare assieme anche a grande distanza. Grazie alle soluzioni Ricoh di condivisione e collaborazione da remoto, è ora possibile organizzare riunioni e meeting con team di altre città o Paesi in modo facile e sicuro. La tecnologia permette infatti di discutere progetti, sviluppare concetti e prendere decisioni, con le persone e le informazioni necessarie sempre a portata di mano.

Uno sguardo dentro alle nuove MFP



Flessibili e connesse le nuove multifunzione sono protagoniste del nuovo modello di Ufficio 4.0. Sono progettate per mettere al centro le esigenze degli utenti.

Le multifunzione A3 a colori Ricoh da 20 a 60 ppm (13 modelli da MP C2004EX a MP C6004EX) sono modulabili in base alle necessità più particolari. I sistemi sono tutti dotati di **Smart Operation Panel**, con grande schermo "tocca e scorri" da 10,1 pollici simile per modalità d'uso a quello di uno smartphone o di un tablet ed è personalizzabile. App e icone possono essere posizionate in modo che tutte le funzionalità più usate siano sempre a portata di "tap" per un grande salto di qualità nel lavoro quotidiano. Come dotazione base può essere scelto l'alimentatore dei documenti fronte-retro tradizionale a doppia scansione oppure con un singolo passaggio. Tutta la serie garantisce grande affidabilità, alta produttività e una perfetta qualità di stampa.

■ I NUOVI MODELLI DA 20 A 60 PPM HANNO IN COMUNE QUESTE PRINCIPALI CARATTERISTICHE:

- ✓ **Finisher ibrido da 1.000 fogli** (disponibile come accessorio per i modelli da 30 ppm in su). Fino a 5 pagine può essere scelto il sistema di pinzatura **senza punti metallici**. Si tratta di una soluzione ecologica, sicura e pratica per realizzare documenti dall'aspetto professionale. Per un numero di pagine superiore viene utilizzato il classico sistema a graffette.
- ✓ **Sensore di rilevazione presenza:** rileva la presenza dell'utente in modo che lo Smart Operation Panel sia pronto nel momento in cui l'utilizzatore è di fronte al dispositivo. Consente di ridurre ulteriormente i tempi già rapidi di risposta e migliorare la produttività.
- ✓ **Controller con processore Intel®.** Tutti i modelli sono equipaggiati con processori Intel® Atom con frequenza da 1,33 a 1,75 GHz e assicurano tempi rapidi per elaborare file complessi e immagini in alta risoluzione. Ricoh e Intel hanno lavorato assieme per creare sistemi multifunzione con una potenza di calcolo senza precedenti.
- ✓ **Sempre più Green...** La rumorosità è particolarmente contenuta e tutti i modelli sono conformi ai più stringenti requisiti ecologici, grazie a emissioni bassissime e valori di TEC (*Consumo Elettrico Tipico*) più bassi nel proprio segmento.
- ✓ **Pronte per il futuro.** Quando si acquisisce una nuova multifunzione/stampante o si sostituisce quella vecchia perché accontentarsi di minori funzioni? La nuova gamma A3 di Ricoh offre funzioni nuove e potenziate con migliori prestazioni, maggiore usabilità, efficienza energetica e molto altro ancora. **E sono predisposte per ulteriori upgrade attraverso le nuove App che vengono via via create dalla comunità degli sviluppatori.**

Le nuove MFP Ricoh sono pronte per l'Ufficio 4.0



L'intera gamma di prodotti Ricoh può essere condivisa.

Connettersi è collaborare



Nell'Ufficio 4.0 tutti gli strumenti sono connessi: l'altra faccia del "mobile office" è appunto quella del "connected office". Dopo la scansione del documento su una multifunzione di nuova generazione possiamo salvarlo direttamente sul cloud perché possa essere visto, anche in grandi dimensioni, sulle lavagne interattive Ricoh o proiettato su una superficie qualsiasi grazie alla gamma di proiettori Ricoh. Ogni volta che lo vogliamo e dovunque.

L'offerta Ricoh integra stampanti e multifunzione ai dispositivi per la gestione delle informazioni come videoproiettori, lavagne interattive e sistemi di videoconferenza. L'intera gamma di prodotti può essere condivisa. Così l'utente è al centro della gestione delle informazioni. Può accedere ai documenti archiviati nel cloud, per esempio, visualizzarli su una lavagna interattiva e allo stesso tempo stamparli direttamente su una multifunzione presente in un altro spazio aziendale.

■ SICUREZZA GARANTITA

Per una sicura condivisione delle informazioni in cloud, vengono adottati avanzati sistemi di autenticazione: solo l'utente autorizzato può condividere le informazioni tra la-

vagne interattive, videoproiettori e utilizzare le funzionalità dei dispositivi multifunzione, con la certezza che i dati sensibili sono sempre protetti.

■ UNICO CONTRATTO

La novità proposta da Ricoh è un canone unico di noleggio per la fornitura e la gestione della postazione di lavoro, intesa come utilizzo del pc e di altri sistemi in rete; nelle soluzioni di videoconferenza in cloud il principio è quello di "paghi in tempo di collegamento". Un servizio a 360° in cui il cliente è sgravato da qualsiasi responsabilità nella gestione dei dispositivi. Sia a livello nazionale che internazionale Ricoh collabora con partner di sicuro prestigio proprio per offrire al cliente il massimo della tecnologia attualmente presente.



Il 29% dei manager considera l'**autenticazione utente** come uno dei principali punti critici per garantire la sicurezza nella stampa dei documenti.

■ FACCIAMO QUALCHE ESEMPIO

Gestire una forza vendita sparsa nel territorio è una bella sfida. Ci sono le riunioni periodiche ma niente sostituisce il "faccia a faccia" tra responsabili commerciali e venditori quando ci sono argomenti urgenti. Naturalmente questo comporta un dispendio di risorse per i viaggi ed organizzazione degli spazi necessari. Ecco la soluzione proposta da Ricoh ad una delle principali multinazionali del food che cercava una soluzione che permettesse di incontrarsi faccia a faccia con la forza vendita senza bisogno di spostarsi.

L'offerta **Connect & Collaborate** è basata su di un sistema di videoconferenza scalabile che si adatta alle varie situazioni aziendali. La sede principale e le filiali (anche quelle estere) sono state dotate di lavagne interattive e sistemi di videoconferenza. Gli uffici periferici hanno avuto in dotazione sistemi portatili inclusi PC e proiettori. Gli impiegati si sono prima cimentati a partecipare ai meeting con un semplice programma di videoconferenza tramite PC. Dopo un periodo di formazione Ricoh Connect & Collaborate ha trasformato il modo di lavorare usando sistemi più sofisticati di videoconferenza.

Oggi la maggior parte delle riunioni si svolge in sale "virtuali". In soli 18 mesi sono stati risparmiati ben 325 giorni di viaggio! **Il bello è che la trasformazione non è costata nulla: risparmiano le spese di viaggio la soluzione si è pagata da sé. Va tenuto anche conto che il servizio è a noleggio e pay-per-use, quindi non sono stati necessari ingenti investimenti di partenza.**

Non va dimenticato poi che i dati delle conferenze, salvati nel cloud, rimangono a disposizione di tutti coloro che ne hanno necessità. Possono richiamare le slide della conferenza e stamparle con una multifunzione "intelligente" di Ricoh in qualsiasi sede della società.

Ricoh & IBM. La collaborazione tra Ricoh e IBM nel campo delle lavagne interattive multimediali produce una soluzione basata su tecnologia intelligente IBM Watson che riconosce i comandi vocali. Non solo: la nuova lavagna è in grado di tradurre in altre lingue quanto detto dai partecipanti, visualizzando i testi sullo schermo.



I documenti scansionati possono essere scaricati su una chiavetta collegata alla MFP.



Tutta la gamma dei prodotti Ricoh può essere interconnessa.

The Adecco Group, leader nel digital working

Ad un paio d'anni di distanza dall'inizio della collaborazione tra The Adecco Group e Ricoh per la digitalizzazione dei contratti di lavoro siamo tornati per scoprirne i progressi. Il Gruppo Adecco è leader in Italia ed Europa nei servizi dedicati alla gestione delle Risorse Umane. All'interno del Gruppo, Adecco è la società specializzata nei servizi di somministrazione di lavoro, apprendistato in staff leasing e outsourcing. Con un team di 1.500 professionisti e con oltre 300 filiali sul territorio nazionale è partner di 8.000 aziende grandi, medie e piccole. Ad accoglierci nella luminosa sede di via Tolmezzo a Milano è **Umberto Corlianò Business Partner Client di The Adecco Group.**

Quando nasce il progetto per trasformare i contratti tradizionali in digitali?

Il nostro lavoro si fonda sui contratti. Contratti con l'azienda che richiede i nostri servizi, contratti con il lavoratore che presta la propria opera. Voi non avete idea di ciò che questo comportava quando tutto era stipulato su carta: tanto per dare qualche cifra, parliamo di 30.000 contratti stipulati con le aziende clienti e un numero doppio per quelli con i lavoratori. Quando siamo partiti, un paio di anni fa, la digitalizzazione era diventata un'esigenza non più rinviabile. Si trattava però di trovare il partner giusto...

E la scelta è caduta su Ricoh.

Fu una scelta ponderata che tenne conto di diversi fattori. Quello che ci convinse maggiormente fu la capacità di Ricoh di immedesimarsi nelle nostre esigenze, qualità che avevamo già sperimentato nella fornitura dei sistemi di stampa. Anche nel processo di progressiva digitalizzazione dei contratti c'è stata una partnership attiva di Ricoh che si evolveva man mano che affrontavamo i passi successivi. Non solo dal punto di vista dell'aggiornamento dell'ambiente software ma anche ad esempio nella consulenza legale ed in quella sulle normative di legge.

Quali risultati avete ottenuto in questi anni di stretta collaborazione con Ricoh?

Il primo obiettivo è stato quello di ridurre in modo significativo i contratti cartacei con le aziende. Nell'ultimo mese



Umberto Corlianò di The Adecco Group tra Cristina Pastori e Luisa Manfredi di Ricoh.

abbiamo raggiunto il **20% di digitalizzazione dei contratti** (più che raddoppiati in un anno!). Nei riguardi dei lavoratori siamo passati da zero a **oltre il 30% di firme digitali** per le lettere di assunzione. Un vero record dato che stiamo parlando di oltre 18.000 contratti stipulati via web!

Qual è il supporto di Ricoh?

Ricoh ha creato prima di tutto il portale web per caricare i documenti e consultarli/firmarli previa autenticazione con firma digitale. Il portale viene continuamente aggiornato su nostra richiesta da Ricoh in base alle nuove normative e per modifiche al layout di moduli e contratti dovute ad esempio al cambio del nostro logo aziendale.

Quali i principali vantaggi del contratto "digitale".

Abbiamo calcolato un risparmio di costi interni intorno ai 500.000 Euro, ottenuto grazie alle riduzioni di stampe, spedizioni e spese di stoccaggio. Come vede una bella cifra: ma ancora più stimolante è il risultato in termini di servizio per i nostri clienti. Prima, ad esempio, i lavoratori in certe aree disagiate dovevano spostarsi per chilometri per raggiungere la filiale Adecco e firmare il proprio contratto di lavoro: ora non devono più spostarsi grazie alla firma elettronica. Il nostro cliente diventa così un *mobile worker* anche senza particolari conoscenze informatiche.

Quali i prossimi obiettivi?

Proseguire insieme a Ricoh nella dematerializzazione di tutti i documenti propedeutici alla firma dei contratti. Così stiamo digitalizzando gli archivi storici per ridurre i costi di stoccaggio e per un facile reperimento dei documenti. Estendere la dematerializzazione alle altre Società del Gruppo (che si occupano di Selezione, Outsourcing, ecc.). Espandere in azienda e con tutti i nostri clienti i concetti di *digital working* e *mobile working*.

Risparmio su
stampa, delivery
e stoccaggio dei
documenti:
€ 500.000
in 2 anni!

Icea, la **sostenibilità** come missione

Siamo in Emilia, terra d'origine dell'agricoltura biologica italiana: qui sono nate le prime associazioni tra aziende agricole di produzione ed è la Borsa Merci di Bologna l'autorità riconosciuta per i prezzi dei prodotti ortofrutticoli biologici. Un'azienda che vuole avviare la produzione biologica notifica la sua intenzione alla Regione e ad uno dei nove Organismi di controllo autorizzati. **Tra questi spicca ICEA di Bologna, una delle leader, con oltre 15.000 aziende certificate ogni anno, in continuo aumento.**



16 filiali periferiche. Durante l'analisi abbiamo contattato diversi fornitori tra cui Ricoh. L'obiettivo era anche quello di uniformare le procedure in tutte le nostre sedi per ridurre gli sprechi. In Ricoh abbiamo trovato il partner migliore in termini di qualità/prezzo e risparmio energetico. Ci hanno documentato la riduzione dei consumi di energia e di CO₂ ottenuta con le nuove attrezzature. **In particolare il TEC (Typical Electricity Consumption) dei sistemi multifunzione Ricoh è considerevolmente ridotto rispetto ai di-**

spositivi della concorrenza (da 3,5-4 a 1 Kw/settimana!). Abbiamo scelto Ricoh per tutto ciò che rappresenta: l'affidabilità, il supporto garantito su tutto il territorio italiano, la consulenza adeguata alle nostre esigenze".

"La cosa che ci ha maggiormente convinto in Ricoh – **conclude Francesco Ruzzi** – è la piena condivisione della nostra mission per i temi etici ed ambientali".

"Siamo le sentinelle del territorio, ci dovrebbero inserire nel patrimonio dell'UNESCO!" **dice sorridendo Francesco Ruzzi, Responsabile del Comitato di Certificazione ICEA.** "L'agricoltura biologica riduce al minimo il rilascio di residui nel terreno, nell'aria e nell'acqua, conserva la naturale fertilità del suolo, salvaguarda la biodiversità, consuma meno energia. Noi italiani abbiamo la fortuna di lavorare in un territorio che già di per sé ha dei vantaggi incredibili dal punto di vista della qualità produttiva: vogliamo citare ad esempio il nostro olio di oliva? Con tutto il rispetto per quello greco, spagnolo o tunisino non c'è paragone! Se a questo aggiungiamo la coltivazione biologica poi si raggiunge il massimo!".

Tutto bene, quindi ma... "Ma ci siamo accorti ad un certo punto che la burocrazia - il compilare moduli - ci portava via più tempo dei controlli veri e propri, il nostro core business. Il nostro settore ha regole rigide sancite anche a livello europeo: non è quindi colpa nostra se produciamo tanta carta. Certo è che rispetto all'estero noi italiani stampiamo più moduli burocratici, un retaggio del passato".

E allora... "Abbiamo deciso di dare un bel taglio a spese e consumi affidandoci a Ricoh".

La parola è ora a Luca Montaguti, Responsabile IT di ICEA: "Siamo partiti con l'analisi dei consumi di carta ed energia legati alla stampa sia qui in sede che nelle nostre



Luca Montaguti e Francesco Ruzzi
nella sede ICEA di Bologna.

C'è un'App per ogni esigenza



Ricoh mette a disposizione una serie di App continuamente aggiornate grazie alle quali è possibile stampare, eseguire scansioni e inviare documenti sul cloud in maniera semplice e veloce. Questo nuovo modo di lavorare è al centro del Digital Workplace che apre a nuovi scenari caratterizzati da flessibilità, interconnessione e tempestività.



CAF FRIULI PERSONALIZZA IL PANNELLO DEI COMANDI

il CAF & Servizi Friuli Venezia Giulia fornisce assistenza fiscale per dichiarazione dei redditi, 730, pratiche di successione e contratti di locazione. Gestisce una grande mole di dati e di documenti - anche su piattaforme web-based - quindi era alla ricerca di dispositivi smart, multipiattaforma, in grado di gestire non solo la stampa ma anche scansione ed archiviazione in modo semplice ed intuitivo. Ecco la soluzione: **Ricoh MP 305+SPF**, multifunzione monocromatica A4 che è in grado di stampare e scansionare in formato

A3. Una multifunzione all'avanguardia che tra l'altro ha anche lo Smart Operation Panel personalizzabile con il logo dell'azienda.



Personalizzazione dello Smart Operation Panel con immagine o logo aziendale del cliente



IDENTITÀ SENZA ATTESE

Un piccolo grande problema per alberghi, banche e comunità è la registrazione dei documenti d'identità. Per evitare tempi di attesa e per registrare in tempo reale i nuovi arrivati è disponibile **l'App ID card scan and copy**. Copia entrambi i lati di una carta d'identità o di un altro documento personale su una sola facciata



stampandoli o archiviandoli all'occorrenza.

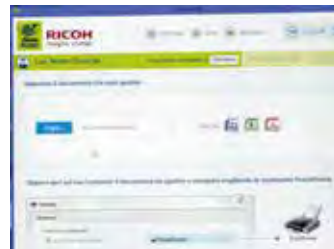
https://www.youtube.com/watch?v=tjj03gkM_EA



LO STUDIO INVIA LE RACCOMANDATE DALLA SCRIVANIA

Una delle perdite di tempo più insopportabili di ogni azienda o studio professionale che ancora è costretto ad inviare raccomandate via posta è la fila all'Ufficio Postale. Oggi non è più un problema. La spedizione delle raccomandate o qualsiasi altro genere di posta è possibile dalla propria scrivania installando **l'App Posta Pronta** sulla multifunzione Ricoh di ultima generazione. Il testo può essere compilato sul PC - formati PDF, Word, Excel - oppure scansionato dalla multifunzione e poi premere Invio. A

valle il servizio si occupa di stampare, imbustare, mettere il francobollo e spedire la raccomandata (a tariffa agevolata).



Servizio Posta Pronta installabile su MFP.



TOSINGRAF GUARDA AL FUTURO

Azienda leader nel mercato delle macchine ed articoli per il dopo stampa Tosingraf cerca sempre strumenti aperti al futuro. "Quando facciamo degli investimenti puntiamo su strumenti smart e pienamente implementabili" dice Nicola Carinato R&D Manager di Tosingraf. "Abbiamo una decina di venditori che non hanno una postazione fissa qui in azienda. Arrivano con i loro smartphone e tablet e hanno bisogno di stampare". Con **l'App Smart Device Connector** i venditori (e tutto il personale aziendale) possono collegarsi alla multifunzione e stampare dal proprio dispositivo mobile, autenticandosi con il QR Code.

App Smart Device Connector compatibile con smartphone o tablet iOS o Android.



La formazione come passione



Sembra un paradosso, ma più le macchine diventano "intelligenti" e assorbono quantità di lavoro manuale, più sono necessarie, per guidare il passaggio alle nuove tecnologie, qualità tipicamente umane come l'empatia, la capaci-

tà di guardare al futuro, la forza della persuasione. I momenti epocali come quello che stiamo vivendo richiedono personale motivato che sappia immedesimarsi nelle esigenze dei clienti aiutandoli ad attraversare la linea di confine tra vecchio e nuovo. A partire da Marzo 2017 - con un intenso lavoro di formazione - Ricoh Italia ha coinvolto tutti i propri collaboratori: tecnici, commerciali e personale amministrativo. **Stefano Gelmetti Product Marketing Manager** ci spiega

le varie fasi "Siamo partiti col delineare a tutti lo scenario del cambiamento del mondo del lavoro digital-oriented". Un tema da esorcizzare è la paura del nuovo: ci siamo abituati ad usare gli smartphone anche senza una cultura digitale, in quanto rispondevano a precise esigenze in modo intuitivo. "Il passo successivo è stata una full immersion nelle caratteristiche delle nuove multifunzione intelligenti Ricoh per scoprire tutti i segreti, con sessioni che impegnavano l'intera giornata". Il percorso di formazione ha coinvolto oltre 1.400 collaboratori di Ricoh Italia, tra personale della sede centrale, quello delle Filiali e delle Agenzie Ricoh, i Partner e i Dealer diffusi capillarmente in tutto il territorio. Uno strumento ideale si sono rivelate le lavagne interattive multimediali Ricoh che hanno dialogato efficacemente con le nuove multifunzione Ricoh dotate di Smart Operation Panel.



"La formazione esalta il lato umano della tecnologia"
Stefano Gelmetti
Product Marketing Manager di Ricoh Italia.



FILIALI RICOH ITALIA • **Milano:** filiale.milano@ricoh.it - 02.91987100
• **Torino:** filiale.torino@ricoh.it - 011.9590011 • **Genova:** filiale.genova@ricoh.it - 010.644081
• **Padova:** filiale.padova@ricoh.it - 049.8650801
• **Bologna:** filiale.bologna@ricoh.it - 0542.622311
• **Firenze:** filiale.firenze@ricoh.it - 055.3412111 • **Roma:** filiale.roma@ricoh.it - 06.501631
• **Napoli:** filialenapoli@ricoh.it - 081.5621188 • **Sicilia:** filiale.sicilia@ricoh.it - 091.7511400

FATTI RICOH n° 58 a cura di
Massimo De Battisti • massimo.debattisti@ricoh.it

Si ringraziano per la collaborazione: Elena Curato, Marta Oldani, Stefano Gelmetti, Luca Lamanna, Ilaria Esposito, Salvatore Turco, Donato Maraggia, Studio Lonardi sas (grafica e impaginazione).



RICOH
imagine. change.

Ricoh Digital Workplace

Ricoh ti accompagna nel cammino verso
la **Digital Transformation** con tecnologie
che definiscono un **nuovo modo di lavorare**.
Cloud, mobility, app e **Internet of Things**
sono al centro dell'innovazione digitale.
Benvenuto nel mondo del **Digital Workplace!**

www.ricoh.it

RICOH ITALIA

